

OFFRE DE STAGE (M2)

AUDIT & DÉVELOPPEMENT DES BOUTIQUES PORTUAIRES (H/F)

CONTEXTE

La Compagnie des Ports du Morbihan pilote 25 ports de plaisance et 3 sites de patrimoine. Nos boutiques dans les ports de plaisance participent à notre qualité de service et à notre attractivité. Dans une dynamique de professionnalisation, nous lançons un audit stratégique « optimisation et développement des boutiques ».

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au service Marketing et à l'équipe de pilotage, vous interviendrez sur trois axes :

1. Cadrage de l'audit

- Collecte et structuration des données existantes (commandes, réception, validation)
- Analyse des indicateurs de performance : CA, marge brute, panier moyen

2. Diagnostic terrain (immersion port par port)

- Déploiement d'une grille d'observation : organisation, merchandising, contraintes des locaux
- Analyse commerciale par port et par famille de produits : best-sellers, invendus, saisonnalité, adéquation offre/clientèle
- Enquêtes terrain auprès des plaisanciers, touristes, usagers et agents
- Audit logistique : stockage, flux, visibilité des boutiques
- Volet RH : temps consacré, répartition des tâches

3. Analyse et recommandations stratégiques

- Proposition de segmentation/typologie des boutiques
- Pistes de rationalisation de l'offre : références communes et spécificités locales, cohérence RSE
- Benchmark et préconisations d'outils de gestion (caisse, stocks, reporting)
- Élaboration de supports de décision pour le COPIL
-

PROFIL RECHERCHÉ

Formation : Bac+5 (stage de fin d'études) – École de commerce, IAE, Masters spécialisés en Management, Gestion, Marketing, Retail, Contrôle de gestion, Audit

Compétences clés :

- Esprit d'analyse et de synthèse, rigueur opérationnelle
- Aisance relationnelle et capacité à fédérer
- Maîtrise d'Excel (tableaux de bord, analyses)
- Sensibilité au commerce de proximité et/ou à l'univers maritime appréciée
- Permis B souhaité (déplacements fréquents)

Conditions

- Durée : 4 mois minimum
- Localisation : Morbihan (56) avec déplacements sur les ports
- Gratification légale

Candidature à envoyer à
recrutement@compagniedesportsdumorbihan.fr